

## Regulamin kart podarunkowych

### 1. Zapisy ogólne

1. Niniejsze Zasady i warunki dotyczą kart podarunkowych zakupionych na stronie [sklepmuzyczny.pl](http://sklepmuzyczny.pl) lub w sklepie stacjonarnym w Poznaniu na ulicy Wielkiej 21. Kupując kartę podarunkową i korzystając z karty podarunkowej, akceptujesz niniejsze Zasady i warunki.
2. Kart podarunkowych można używać w sklepie stacjonarnym w Poznaniu na ulicy Wielkiej 21 oraz online na stronie [sklepmuzyczny.pl](http://sklepmuzyczny.pl). Kartą podarunkową można zapłacić za całe zamówienie lub jego część. Jeśli saldo karty podarunkowej jest mniejsze niż wartość zakupu, możesz wybrać dodatkową metodę płatności, aby sfinalizować transakcję. Karta podarunkowa może służyć do wielokrotnego użytku, tj. kwota nadana produktowi może być wykorzystana kilka razy. Jeśli kwota zakupu jest niższa niż środki znajdujące się na karcie podarunkowej – niewykorzystane środki z karty podarunkowej pozostają na karcie do wykorzystania przy kolejnych zakupach.
3. Nie jest możliwe dokonanie płatności na stronie [sklepmuzyczny.pl](http://sklepmuzyczny.pl) w ramach jednej płatności za pomocą kilku kart podarunkowych.

### 2. Płatności

1. Zapłata za kartę podarunkową nabywaną na stronie [sklepmuzyczny.pl](http://sklepmuzyczny.pl) może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem dostępnych formy płatności na stronie [sklepmuzyczny.pl](http://sklepmuzyczny.pl). Karty podarunkowej nie można zakupić online przy użyciu drugiej karty podarunkowej.

### 3. Dostawa

1. Po dokonaniu płatności za kartę podarunkową zostanie ona wysłana w ciągu kolejnych 10 minut w formie wiadomości e-mail. Zalecamy weryfikację wszystkich folderów w ramach posiadanej przez niego poczty elektronicznej, w tym w szczególności folderu „SPAM”, celem weryfikacji, czy karta podarunkowa została wysłana. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego adresu e-mail odbiorcy.

### 4. Okres ważności

1. Wartość karty podarunkowej może wynieść maksymalnie 9990 PLN. Minimalna wartość karty podarunkowej wynosi 20 PLN. Możesz wybrać jedną z sugerowanych kwot (50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł albo 1000 zł) lub wpisać własną kwotę (min. 20 zł max. 9990 zł w przedziałach co 10 zł).
2. Karta podarunkowa jest ważna przez 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie okresu ważności nie można zapłacić kartą za zakupy, ponownie jej aktywować ani wykorzystać pozostałych na niej środków.
3. Karty podarunkowej można używać do momentu wyczerpania środków.
4. Karta podarunkowej nie można wymienić na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części w żadnym przypadku. Dotyczy to także sytuacji, gdy karta podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

## 5. Zwroty

1. Masz 14 dni od dnia dokonania zapłaty za kartę podarunkową na jej zwrot. Karta podarunkowa może zostać zwrócona, pod warunkiem, że nie wykorzystano z niej żadnych środków. W takim wypadku otrzymasz pełen zwrot kosztów.
2. Jeśli chcesz zwrócić kartę podarunkową, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.
3. W przypadku zwrotu wszystkich towarów, które zostały opłacone z wykorzystaniem karty podarunkowej, użytkownik, otrzyma zwrot środków na kartę podarunkową wykorzystaną w transakcji. Termin ważności i warunki wykorzystania karty podarunkowej pozostają bez zmian.
4. Jeśli zapłacisz za zamówienie dwoma różnymi metodami płatności, najpierw otrzymasz zwrot na saldo drugiej metody płatności. Jeśli na przykład zapłacisz za zamówienie kartą podarunkową i kartą kredytową, najpierw zwrócimy pieniądze na saldo karty kredytowej. Jeśli wartość zwracanych artykułów przekroczy kwotę zapłaconą kartą kredytową, reszta zostanie zwrócona w formie karty podarunkowej.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności

1. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie sklepmuzyczny.pl nie ponosi odpowiedzialności za: zagubienie, kradzież lub zniszczenie karty podarunkowej po jej przesłaniu klientowi. Karty podarunkowe należy traktować tak jak gotówkę.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Sklepmuzyczny.pl zastrzega sobie prawo do zmiany warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownika obowiązują warunki wiążące w chwili zakupu karty podarunkowej, chyba że zmiana warunków będzie wymagana przepisami prawa lub przez właściwy organ państwowy, albo nowe warunki będą korzystniejsze dla użytkownika - wówczas użytkownika obowiązują nowe warunki.
2. W przypadku wystąpienia w trakcie zakupu karty podarunkowej awarii technicznych lub błędów technicznych, sklepmuzyczny.pl zobowiązuje się do przesłania kupującemu kart podarunkowych w terminie do 12 godzin po usunięciu awarii lub błędu technicznego.
3. Za wszystkie dane osobowe przekazane sklepmuzyczny.pl odpowiada spółka Music Store Sp. z o.o.. W Music Store Sp. z o.o. obowiązuje Polityka prywatności, która określa sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych. Pełną wersję naszej Polityki prywatności znajdziesz [tutaj](#).
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia [Regulaminu sklepmuzyczny.pl](#) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem sklepmuzyczny.pl, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

## Dane firmy

Music Store Sp. z o.o.  
Obozowa 18, 62-800 Kalisz  
KRS 0000145973  
NIP: 6181885033  
REGON: 250949609